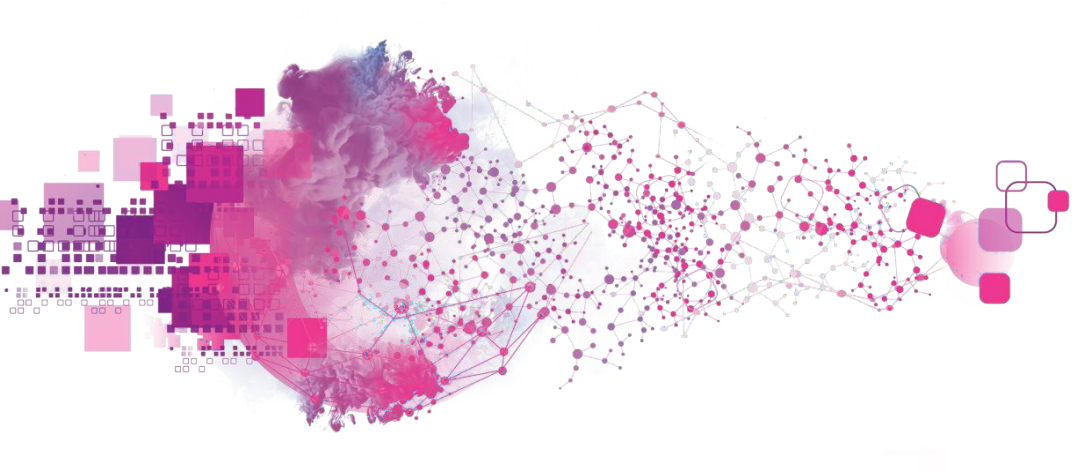
Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114



Propuesta Comercial

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA

EVIDENTE: Servicios especializados para la validación de datos de identidad

Fecha: 31/03/2025

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

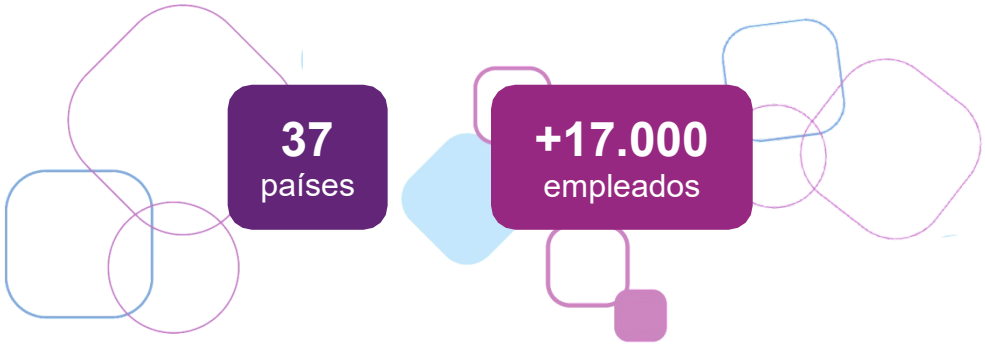
Tabla de Contenido

1. ¿Quiénes Somos?
2. ¿Qué hacemos en Colombia?
3. Niveles de Seguridad
4. Medios seguros
5. Producto
6. Condiciones de la propuesta

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

1. ¿Quiénes Somos?

Experian es líder en el mundo en servicios de información y herramientas analíticas. Ayudamos a las organizaciones a gestionar el riesgo de crédito, evitar el fraude, y automatizar la toma de decisiones.



Ofrecemos datos y herramientas analíticas a clientes en más de **37 países.**

Alemania
Argentina
Australia
Austria
Brasil
Bulgaria
Canadá
Chile
China
Colombia
Costa Rica
Dinamarca
Emiratos Árabes
España
Estados Unidos
Francia
Grecia
Holanda
India
Irlanda
Italia
Japón
Malasia
México
Mónaco
Noruega
Nueva Zelanda
Perú
Polonia
Rusia
Singapur
Sudáfrica
Taiwán
Tailandia
Turquía
Reino Unido

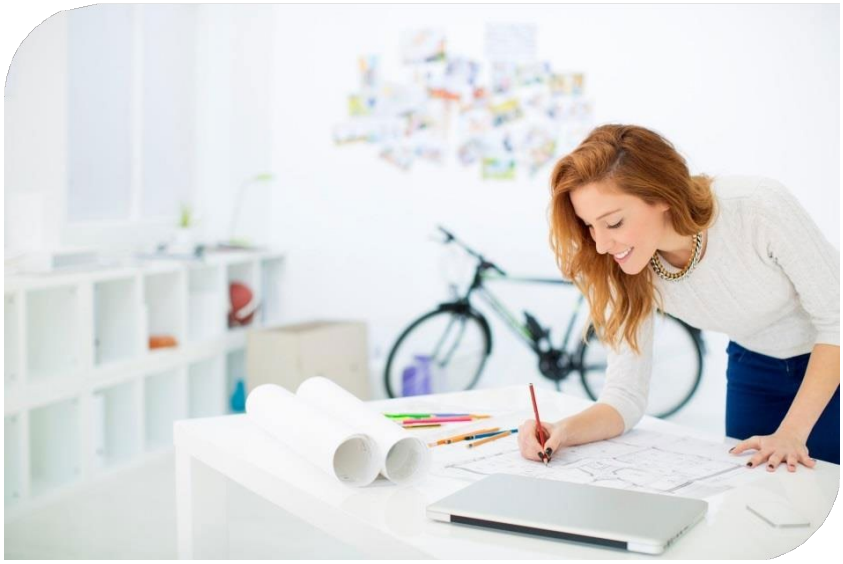




Generando y apoyando a personas, empresas y sociedad

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Nuestros clientes son el centro de nuestro negocio.



Nuestra misión es ayudar a empresas y consumidores a proteger, gestionar y aprovechar al máximo sus datos y rentabilizar sus resultados.

Ayudamos a las empresas y organizaciones a: planificar cómo y dónde desarrollar productos y servicios; gestionar la retención de clientes y conocer a clientes valiosos, comprender sus necesidades, preferencias y comportamiento más probables, así como hacer la oferta adecuada en el momento adecuado utilizando los canales y la comunicación de manera más asertiva.

Aportamos a la sociedad ayudando a millones de personas de todo el mundo a conseguir un acceso justo y asequible a servicios esenciales y cotidianos.

En Colombia, a través de Experian Colombia S.A. (DataCrédito Experian) somos expertos en 6 sectores claramente diferenciados:



Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

2. ¿Qué hacemos en Colombia?

Tenemos integrados los servicios y soluciones para nuestros clientes

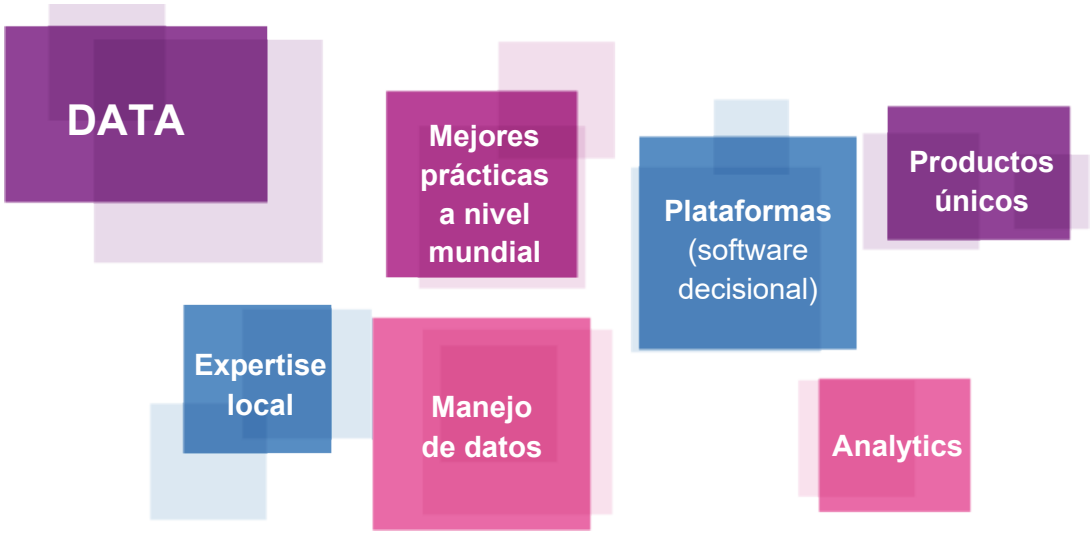


Datos y Transformación
Ayudamos a las empresas y organizaciones a conocer mejor sus riesgos, crear políticas adecuadas, automatizar decisiones, identificar clientes rentables y prevenir el fraude.

Plataformas
Contamos con software decisional potente para optimizar la toma de decisiones.

Consultoría
Empleamos la ciencia de los datos, la analítica, el expertise local y global, para obtener el valor oculto de los datos y generar soluciones que multipliquen el valor de nuestros clientes.

Apalancamos nuestro desempeño en siete capacidades diferenciadoras



Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Datos	DataCrédito Experian cuenta con la mayor base de datos de personas, empresas y transacciones, proveniente de múltiples fuentes de información: • Suscriptores. • Fuentes públicas. • Redes sociales.
Manejo de datos	DataCrédito Experian ayuda a los clientes a: • Capturar, estandarizar y organizar sus propios datos. • Acceder a nueva información de valor a través de la conexión con DataCrédito Experian.
Analytics	Scores y modelos analíticos, que le permiten a los clientes: • Entender su mercado, cartera de clientes y sus necesidades. • Generar crecimientos con riesgo controlado. • Optimizar la operación.
Plataformas	Nuestras plataformas le permiten a los clientes: • Optimizar su operación. • Gestionar los datos. • Crear estrategias de toma de decisiones. • Generar flujos de trabajo • Comunicar e informar.
Consultoría	Trabajamos con los clientes para identificar oportunidades de creación de valor: • Selección de las estrategias de mayor retorno y mayor alineación con las metas. • Entender la capacidad de ejecución y planes para asegurar la ejecución.
Alcance global	Damos servicio y soporte a clientes de todos los tamaños a nivel local, con capacidades globales, a través de: • Tecnología de punta, implementada en clientes alrededor del mundo. • Equipo de expertos de clase mundial.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Contamos con un amplio portafolio de soluciones



3. Niveles de Seguridad

DataCrédito Experian está sujeta al marco de cumplimiento generado por la Global Security Office la cual es una organización independiente y autónoma que a través de la Política Global de Seguridad la cual está basada en estándares internacionales de sistemas de gestión de seguridad de la información demanda la implementación de los controles necesarios para garantizar niveles de riesgo aceptables para el negocio y clientes, estableciendo sistemáticamente ejercicios de auditoría sobre los procedimientos que soportan el proceso de seguridad que a su vez apoyan la prestación de los servicios ofrecidos hacia nuestros clientes, realizando mejora continua basada en la generación de indicadores.

- Utilizamos altos estándares de seguridad para proteger la información de nuestros clientes: polígrafos, visitas domiciliarias, control de equipos para uso de aplicativos externos (USB) entre otros.
- También contamos con protección contra tentativas de exploración u obtención de información confidencial no autorizada por medio de técnicas comúnmente aplicadas por los hackers/invasores.
- Mantenimiento de la información según el marco legal vigente ley Habeas Data.
- DataCrédito Experian cuenta con bases de datos legales propias, lo que permite tener un enriquecimiento de los datos incompletos de manera legal.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- Contamos con un “Programa de Seguridad de la Información – DataCrédito Experian”
- Dentro de los procesos que DataCrédito Experian genera para garantizar niveles de seguridad acordes al cumplimiento de la Política Global de Seguridad y los requerimientos contractuales adquiridos, se encuentran principalmente:
- Gestión de Incidentes de Seguridad.
- Gestión de Riesgos.
- Gestión de Vulnerabilidades.
- Ejercicios de Ethical Hacking realizados por terceros.
- Gestión de Cambios sobre la infraestructura tecnológica
- Monitoreo de eventos de seguridad.

Como apoyo al cumplimiento de los estándares de seguridad se cuenta con herramientas tecnológicas para la protección del perímetro de red, la infraestructura de servicios tecnológicos y los ambientes de micro infraestructura, las cuales son gestionadas y monitoreadas permanentemente.

4. Medios Seguros

DataCrédito Experian cuenta con la herramienta Secure Transport para la transmisión segura de archivos tanto para archivos de entrada como para archivos de salida y como contingencia cuenta con la herramienta Accellion.

Secure Transport (ST) ofrece un sistema centralizado de gestión de transferencia de archivos en múltiples sitios o aplicaciones, permitiendo el control y monitoreo constante, y lo más importante: garantizando la seguridad de la información. La herramienta ofrece las siguientes características:

- Gestión de transferencia de archivos multiprotocolo. Permite FTPS y HTTPS.
- Seguridad de datos SSL / TLS
- Entrega de archivos garantizada. No repudio.
- Comprobación de la integridad de los archivos.
- Interfaces interactivas intuitivas.
- Registros de auditoría y seguimiento.
- Integración con el portal www.datacredito.com.
- Gestión y visibilidad del archivo transmitido.
- Cifrado o encriptación transparente de los datos.
- Soporta archivos de gran tamaño, incluso cuando la transferencia es por internet.
- Autenticación con usuario y password.
- Rápida incorporación de nuevos clientes.
- Mejora el cumplimiento con los ANS al tener un servicio automatizado.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- Reduce considerablemente la intervención humana, disminuyendo así el riesgo operativo.
- Capacidad de integrar aplicaciones.

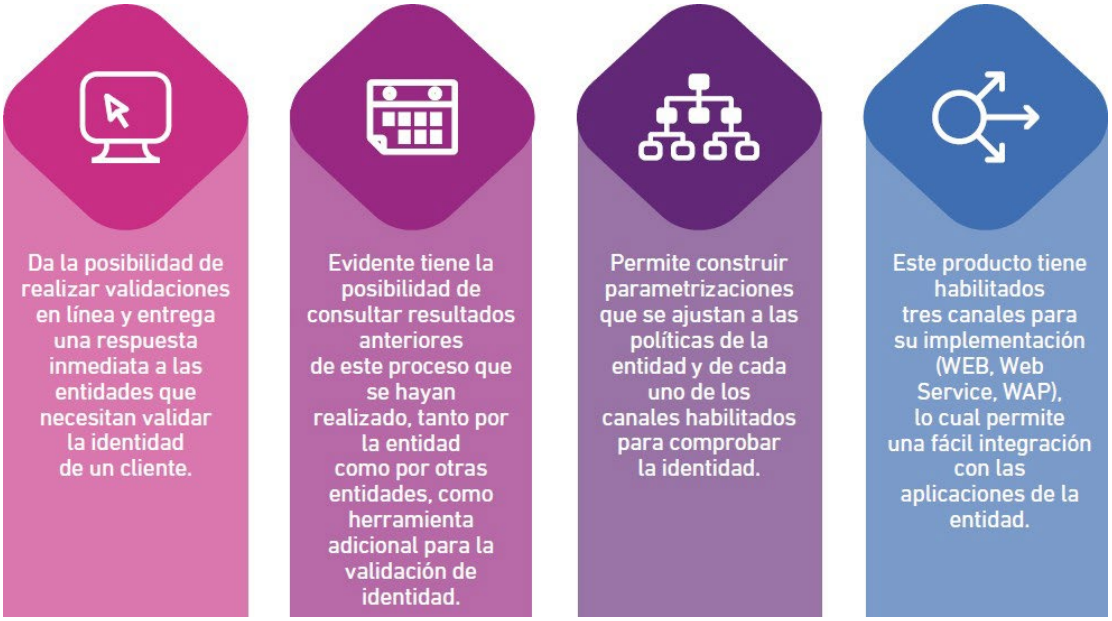
5. Producto

5.1. EVIDENTE +

5.1.1. Definición del Producto

Evidente es un producto que permite controlar el fraude por suplantación, a través de una serie de cuestionarios estructurados y basados en información de crédito y demográfica suministrada por la entidad. De acuerdo con las respuestas de este cuestionario, se genera un score que permite realizar una validación de identidad de la persona.

5.1.2. Ventajas competitivas



5.1.3. Funcionalidades

- Cuenta con redes neuronales que permiten realizar la calificación de los cuestionarios.
- Genera un score de validación de identidad que permite controlar y disminuir el fraude por suplantación.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- Cuenta con informes analíticos que permiten realizar un monitoreo sobre el flujo completo que sigue Evidente, permitiendo, de esta manera, ajustar las características que sean necesarias de acuerdo con las políticas de la entidad.
- Emite alertas que permiten identificar patrones de comportamiento similares a los intentos de fraude por suplantación.

5.1.4. Características

- Parametría con factores diferenciales frente al mercado ajustada al segmento objetivo, por producto, por proceso, de fácil manejo y ajustable según necesidad del cliente. Define el punto de corte a partir del score.
- A mayor puntaje (score), mayor probabilidad de ser la persona.
- Cada pregunta tiene un peso diferente, asignado por el algoritmo que maneja la red neuronal.
- Todo esto permite que la aprobación se dé dependiendo de variables como el número de cuestionarios aprobados, el perfil del cliente, dificultad y tipo de pregunta entre otras.



Módulos y componentes

Tablero de Control

- Recorre el proceso separando las etapas de validación de documento de identidad y red neuronal en función de lo que importa para la entidad.
- Permite concentrarse en los puntos clave de acción para mejora.
- Monitorea la estabilidad de todas las variables.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

5.1.5. Requerimientos para conexión

Consulta Web Service:

- Firma de contrato.
- Implementación del producto por parte de la entidad.
- Parametrización del producto.
- Creación de usuarios.

5.1.6. Metodología (Desarrollo técnico y tecnológico)

Para llevar a cabo una validación previa del funcionamiento de Evidente en Web Service, el producto cuenta con una plataforma de pruebas, que permite garantizar la correcta implementación de la solución.

La metodología para el desarrollo técnico y tecnológico es definida por el cliente quien lo desarrolla teniendo en cuenta la información compartida en el archivo “Manual de Implementación” y “Manual de Producto”, suministrado por DataCrédito Experian y que harán parte de contrato que se llegue a suscribir.

DataCrédito Experian únicamente solicita definir un cronograma estimado con las fechas y tiempos en los cuales se ejecutaran las actividades. (Habilitar ambiente de pruebas – crear usuario – desarrollo y demás a las que haya lugar para la implementación de la solución.

DataCrédito Experian al suministrar la información correspondiente al Productos ofertado no se responsabiliza por las decisiones que adopte la entidad con base en ésta, ni por riesgos comerciales o económicos de cualquier índole que, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones de la entidad pudieren causarse.

Así mismo, no cabe responsabilidad alguna a DataCrédito Experian por la calidad, actualidad y veracidad de la información que le ha sido transmitida por las Fuentes, ni en relación con el suministro de información errónea por parte de la entidad.

5.1.7. Aspectos técnicos de la solución

Con respecto a las obligaciones específicas incluidas en los Estudios Previos, nos permitimos detallar cómo se cumplirán cada una de las obligaciones:

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- Autenticar la identidad del usuario que solicita el certificado de movimientos migratorios y prórrogas de permanencia:

Nuestra solución cuenta con dos pasos en su proceso que generan la autenticación de la persona a quién se aplica el Evidente, la primera parte que es la validación del documento de identidad y permite identificar la idoneidad del documento que se ha registrado, validando consistencia entre número y nombres y apellidos y el estado del mismo, luego en la generación y calificación del cuestionario, entrega preguntas con información de diferentes fuentes que conoce directamente la persona a la que se le aplica el producto y por medio de una red neural se pondera y califican las respuestas frente a cliente real y defraudadores.

- Generar información relevante que permita la toma de decisiones de análisis que eliminen el riesgo de suplantación:

Nuestra solución Evidente entrega una calificación que mide el nivel de riesgo de la persona natural frente a la suplantación, con base en las preguntas y la definición de la parametría que cada cliente tiene implementada, lo cual permite a la Entidad la toma de decisiones efectivas que permitan la mitigación el riesgo de suplantación.

- Mantener actualizadas las novedades:

Los cuestionarios y las respuestas a las preguntas generadas por la solución Evidente se validan frente a la información suministrada por fuentes públicas y nuestros suscriptores, la cual periódicamente es actualizada en sus registros de novedades.

- Realizar cruces de información con otras entidades:

Las respuestas a las preguntas generadas en la solución Evidente se validan frente a la información que los suscriptores de DataCrédito entregan periódicamente.

- Gestionar efectivamente el riesgo que puede presentarse en relación con los titulares de información que requieren movimientos migratorios:

Nuestra solución se enfoca en el control del riesgo de suplantación, entregando una calificación que mide el nivel de riesgo de la persona natural frente a la suplantación, con base en las preguntas y la definición de la parametría que cada cliente tiene implementada.

- Generar alertas que permitan emitir documentos a personas no habilitadas legalmente para tal fin:

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Nuestra solución tiene dos formas de alertar situaciones inusuales o de riesgo, la primera es el score que se genera de cada uno de los cuestionarios y que permite aprobar o no al cliente según las definiciones de la parametría, la segunda son alertas que se generan sobre los clientes con información propia de cada persona y que la entidad puede administrar como una información adicional en sus propios procesos.

- Generar bloqueos en los casos en que se detecten falencias en la validación de la identidad de los usuarios:

Nuestras soluciones no generan bloqueos sobre las identificaciones que presentan anomalías o falencias en la validación, sin embargo, al ser alimentados con los diferentes reportes de fraude en los suscriptores, cada producto entrega información que le permite a la Entidad tomar la decisión pertinente, de acuerdo con alcance de cada producto.

5.2. EVIDENTE MASTER + OTP

Descripción del Producto: Evidente Master es una solución en línea que a través de una serie de preguntas construidas con información de crédito y demográfica y de acuerdo con las políticas establecidas por el Cliente, arroja un score que predice la probabilidad de fraude por suplantación, otorgando al Suscriptor un criterio adicional para validar la identidad de una persona natural.

Evidente Master emite un puntaje (entre 0 y 1000 puntos) que indica a mayor puntaje, mayor probabilidad de ser la persona y a menor puntaje, menor probabilidad de ser la persona. El producto es aplicable en dos etapas de los procesos de las entidades: Adquisición y Mantenimiento

Evidente Master OTP es una herramienta de control y prevención del riesgo por suplantación, que se basa en Evidente Master pero incluye una nueva funcionalidad para controlar el riesgo con una menor fricción con el cliente, según dos variables:

- El proceso a controlar.
- El nivel de riesgo de suplantación de la persona a la que se le aplica Evidente Master.

Es una solución en línea que a través de una OTP a un celular validado contra el producto Reconocer o la misma OTP más una serie de preguntas construidas con información de crédito y demográfica, arroja un resultado que predice la probabilidad de fraude por suplantación, otorgando al Suscriptor un criterio adicional para validar la identidad de una persona natural.

El producto es aplicable en cualquier proceso de los clientes, en donde se requiera una validación de identidad de la persona y con esta nueva funcionalidad, se tiene la opción de definir que método utilizar para esa validación.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- **Características:**

Evidente Master OTP se divide en tres pasos principales y dos opcionales, por definición del producto, siempre se gestionará el proceso de OTP y solo según la definición del cliente se realizarán las preguntas:

- Validación de identidad: corresponde a los datos de validación del documento consultado contra fuentes oficiales en donde se confirman número, nombre y apellidos y fecha de expedición.

- Validación de Número Celular: corresponde al ingreso del número de celular de la persona a quién se aplicará el Evidente y posterior validación con nuestro producto Reconocer, para garantizar que el número celular le pertenece al documento de identidad del paso número 1.

- Validación de OTP: corresponde a la generación de la clave temporal que se envía al número de celular que se validó correctamente en el paso anterior y posterior validación entre la OTP generada y la OTP ingresada.

Los pasos opcionales en Evidente Master OTP, se relacionan con los procesos de generación del cuestionario y su posterior calificación.

- **Generación del cuestionario:** Se despliegan las preguntas de acuerdo con la parametrización definida. Es posible que para aquellos clientes T5 les genere el mensaje: “No se puede generar cuestionario” (el cliente no tiene suficiente información en la base de datos para hacer el cuestionario), esto se debe a que la persona debe cumplir para la generación del cuestionario con: (1) el nivel de preguntas y parametrización indicado por el suscriptor, (2) tener una pregunta fuera de billetera (se refiere a las preguntas que teniendo la billetera de una persona, no se pueden responder) la cual podrá o no ser la pregunta real y (3) deberá tener una pregunta real.

- **Calificación del Cuestionario:** en el evento en que el cliente responda de acuerdo con la parametrización del producto y de la entidad de forma correcta, éste aprueba, y en el caso contrario, no aprueba el cuestionario.

- **Módulos y componentes del producto:** Los módulos internos que garantizan un mejor funcionamiento y desempeño de Evidente Master OTP:

- **Calificación del Cliente:** Es la calificación del documento de identidad al que se le aplicará Evidente Master, que permite por medio de la evaluación de diferentes variables, clasificar al mismo en alguno de los niveles de riesgo y con base en esa puntuación, qué tipo de Evidente se debe aplicar al cliente, es decir si se genera únicamente una validación por medio de OTP o si, por el contrario, se requiere una OTP más un cuestionario. Adicional a esta función, también permite generar un cuestionario idóneo para cada cliente. Estos scores de clientes están construidos de forma separada para el segmento Financiero y el de Telecomunicaciones.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- **Validación de Celulares y OTP:** Es un componente que permite validar la información de celulares y OTP para garantizar que el envío de esta clave temporal es correcto para evitar el riesgo de suplantación en los procesos donde se utiliza el producto.

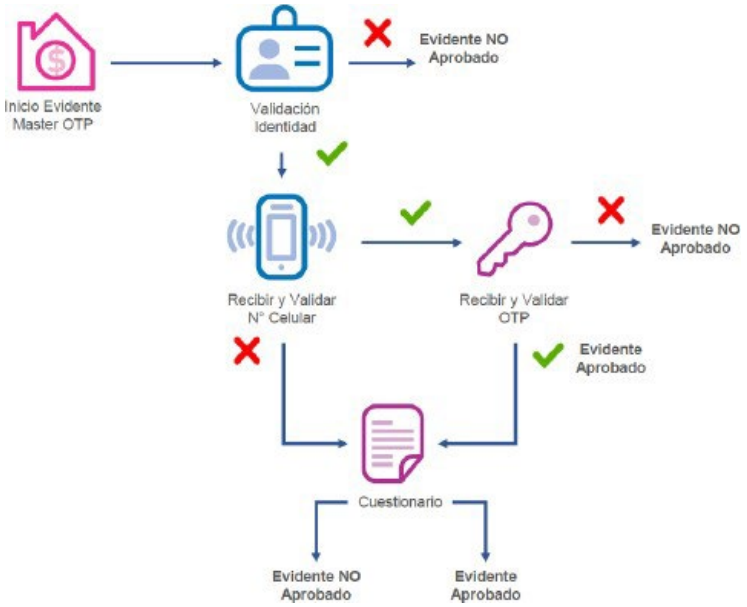
- **Modelo de Optimización**: Basado en el nivel de riesgo de cada cliente, las preguntas que aplican según su nivel de bancarización y parámetros internos de optimización de decisiones, este módulo permite la generación del mejor cuestionario para cada uno de los clientes, buscando mejorar el nivel de detección de fraude en casos de suplantación y la fricción que se puede presentar con los clientes reales.

- **Red Neuronal:** es un clasificador multivariado que, según las respuestas producidas genera un score el cual está correlacionado con la probabilidad de identidad correcta, discrimina a las personas con mayor probabilidad de ser y no ser la persona correcta. El producto cuenta con redes independientes para los principales sectores de la economía: Financiero, Telecomunicaciones y Real.

Todas las preguntas que tiene Evidente Master OTP son de escogencia múltiple y se pueden generar preguntas con opciones reales y con opciones no reales para el cliente.

- **Flujo General y Manejo de Excepciones**

  Cuando un cliente utilice Evidente Master OTP para el control del riesgo por suplantación en sus procesos, el flujo que lleva la aplicación del Evidente se relaciona en el gráfico a continuación.



Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Para el funcionamiento de OTP, se tienen algunas condiciones y excepciones que se aplicarán siempre que se utilice el producto, así:

EVENTO	CONDICIÓN / EXCEPCIÓN
Si el celular que el cliente coloca para validar no está registrado en Reconocer	Como no es posible realizar la validación y garantizar que el número de celular le pertenece a la persona, siempre se generará un cuestionario para que se tenga la opción de validar la identidad de la persona.
Si la OTP caduca sin ingresarse	La OTP enviada al celular validado tiene un periodo de vigencia de 60 segundos, si pasado ese tiempo no se ingresa la OTP para validar se generará un cuestionario para que se tenga la opción de validar la identidad de la persona.
Si la OTP ingresada es incorrecta	La OTP que registra el usuario no es la coincide con la que se ha enviado desde Experian, en ese caso el proceso será No Aprobado.
La OTP es correcta y el segmento del usuario no exige cuestionario	La OTP que el cliente registró se validó correctamente, el proceso será Aprobado.
La OTP es correcta pero el segmento del usuario exige cuestionario □	La OTP que el cliente registró se validó correctamente, sin embargo, por la configuración definida, el usuario debe contestar también el cuestionario. En este caso los dos procesos deben ser exitosos para que el evidente sea Aprobado, es decir la OTP correcta y el cuestionario debe superar el score definido por la Entidad.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- **Parametrización del Producto**

Según el nivel de riesgo de cada uno de los procesos que van a ser controlados por medio del uso de Evidente Master OTP, el cliente podrá realizar la parametrización de los diferentes aspectos a su disposición, los principales puntos a tener en cuenta son:

- Segmentos de riesgos de los ciudadanos a los que se les aplicará OTP y cuestionario.
- Selección del puntaje de corte o score.
- Identificación de la dificultad máxima y mínima.
- Habilitación de preguntas cáscara.
- Información de preguntas fuera de buró.
- Selección de preguntas de buró por tipo de cartera.
- Control de contadores fallidos y exitosos.
- Sistema de alertas.
- Campos para validar de la fecha de expedición.

A continuación, se detallan los campos que se tienen en el formato de parametrización:

La Información Básica (obligatoria) cuenta con los siguientes campos: nombre del proceso, nombre de parametrización, asignar parametrización al Nit, asignar parametrización al producto, características de la parametrización, red neuronal, nombre del suscriptor, nombre del proyecto, ambiente y código parametrización. Entre otros campos se solicitará:

- Mínimo de respuestas correctas.
- Punto de corte.
- Validación de fecha de expedición.
- Cantidad máxima de intentos.
- Contadores de intentos fallidos.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Aunque el cliente quiera hacer únicamente OTP en todos los segmentos de riesgo de sus clientes, se debe diligenciar toda la parametría, ya que la segunda opción de validación de los clientes en caso de falla del proceso de generación y/o validación de OTP y el número de celular, es siempre un cuestionario de Evidente Master.

En el evento de acceder a Evidente Master y contestar de forma correcta en cualquier entidad usuaria de la herramienta, los contadores de intentos fallidos “No se Resetean”, lo que quiere decir que seguirán sumando los intentos errados de la entidad y del mercado.

- **Tipos de Respuestas**

No.	Respuesta en Evidente	Significado
1	No coinciden datos	Identificación no coincide con el apellido o con la fecha de expedición. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
2	Excedió el número de intentos en la validación	Parámetro controlado diariamente por el aplicativo. No se cobra este tipo de consultas.
3	No existe identificación	Identificación que no existe en la base de datos de DataCrédito, Registraduría o fuentes oficiales no nos ha actualizado esta identificación. No se cobra este tipo de consultas para los documentos que sean Cédula de Extranjería.
4	Válido con historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
5	Válido sin historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
6	Válido con documento No vigente	Identificaciones Fallecidas o cédulas canceladas. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
7	Cuestionario generado con éxito	Id validada y se continúa a la segunda fase.
8	Aprobado Evidente	Id validada, respuesta cobrada (se cobra una sola vez, es decir, no genera cobro por válido con historia crediticia y otro cobro por respuesta de aprobado). Para el caso de Evidente Master OTP, esta aprobación se puede dar en dos escenarios: - OTP validada correctamente y el usuario no requiere la aplicación de un cuestionario - OTP validada correctamente y cuestionario con respuestas correctas.
9	No Aprobado Evidente	Id validada pero no se logró correctamente el proceso de validación sea por OTP o por OTP y cuestionario, respuesta cobrada.
10	Sin contestar	El cuestionario se deja inconcluso; este tipo de respuesta se cuenta como "No aprobada". Respuesta cobrada.
11	No se puede generar cuestionario por falta de información	La persona no tiene suficiente información para generar cuestionario. Respuesta cobrada.
12	Cliente monitoreado por la entidad – Consulta no autorizada	El cliente se encuentra en la lista de exclusión de la entidad. Respuesta cobrada en validación.
13	Consulta no autorizada	Cliente con alertas en ciudadanos y la entidad solicito su exclusión. Respuesta cobrada en validación.
14	Errores Técnicos con dígitos especiales	Errores que hacen referencia a aspectos técnicos como Time up (el cual se tiene definido a nivel de producto en 10 minutos) y otros temas puntuales para los cuales deberá consultar al Área de servicio al cliente de DataCrédito al teléfono 6405868 Ext. 1217,1209 y 1204. No genera cobro.

CONFIDENCIAL

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- **Estadísticas a la medida de migración**

Evidente Master OTP permite generar tiene una línea de estadísticas con el objetivo de poder monitorear su efectividad en tiempo real. A continuación, se relacionan los campos y su descripción. Las estadísticas se acceden a través de la página Web de Data Crédito.

CAMPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
FECHA Y HORA	Campo numérico que describe la fecha y hora en la que se realizó Evidente Master al registro.	2009-02-02 15:42:44.537000
NIT	Corresponde al número de identificación de la empresa.	89095785
ENTIDAD	Nombre de la entidad que realiza el cuestionario	ENTIDAD XYZ
CENTRO DE COSTO	Identificación interna para asociar el centro de costo	1
USUARIO	Número de identificación de la persona de la entidad que realizó el evidente	
NOMBRE USUARIO	Nombre de la persona de la entidad que realizó el evidente	PEREZ PEDRO
PARAMETRIZACIÓN	Nombre de la parametrización dada por la entidad	SEGUNDA CLAVE_SE
CIUDAD	Nombre de la ciudad donde se realizó el evidente	BOGOTA
TIPO ID CLIENTE	Tipo de identificación del cliente	1
No. ID CLIENTE	Número de identificación del cliente	21499000
NOMBRE CLIENTE	Nombre del cliente	RODRIGUEZ JUAN
VALIDACIÓN	1. **Válido con Historia de Crédito:** Indica que el documento de identidad se validó con éxito respecto a la base de datos de la Registraduría Nacional. El número de identificación existe y coincide con los nombres y apellidos registrados. 2. **Válido sin Historia de Crédito:** Indica que se generó cuestionario a clientes "Tipo 5", esta opción se activa mediante parametrización. 3. **No coinciden datos:** causal de validación no exitosa, que indica que el número de identificación no coincide con los nombres, apellidos y fecha de expedición que se encuentran en la base de datos de la Registraduría Nacional con la que cuenta DataCrédito. 4. **No existe identificación:** causal de validación no exitosa, que indica que el número de identificación validado no existe en la base de datos de la Registraduría Nacional con la que cuenta DataCrédito. 5. **Válido con documento de identidad no vigente o fallecido:** causal de validación no exitosa, que indica que, aunque el número de identificación coincide con los que se encuentran	VALIDO CON HISTORIA DE CREDITO

CONFIDENCIAL

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

PRODUCTO	Se Identifica si es Evidente o Evidente Master	EVIDENTE
SCORE	Puntaje de score del registro sólo utilizado para EVIDENTE MASTER	846
CÓDIGO DE SEGURIDAD	Código de seguridad	83R2B9B
ALERTAS	Informa si el sistema de alertas está activo o no, en caso de estarlo, informa si para ese caso en particular se generó una alerta: 1. No alertado 2. Generado el cuestionario y alertado. 3. Sistema de alertas Inactivo	Sistema de alertas Inactivo
CÓDIGO ALERTA	Informa el código de alerta que generó	02
PREGUNTAS 100% OK	Informa si el cuestionario se aprobó teniendo en cuenta esta condición	-
RESULTADO OTP	1. OTP Aprobado: Indica que el proceso de generación y validación del número de celular y de la OTP fue satisfactorio 2. OTP NO Aprobado: Indica que el proceso de validación del celular fue exitoso, la generación de la OTP fue exitosa, pero la validación de la OTP no fue correcta. 3. OTP No Aprobado por Reconocer: se Ingresa un número celular que no se encuentra registrado en Reconocer 4. OTP Sin Respuesta: estado por defecto cuando inicia el proceso OTP y aún no se ha realizado ningún proceso de verificación de número celular. 5. Error al Validar Código OTP: refleja que hubo un problema técnico en la validación de la OTP. En estos casos siempre se tendrá un resultado en la columna Resultado, porque se generará un cuestionario. 6. Código OTP Expirado: Indica que el proceso de validación del celular fue exitoso, la generación de la OTP fue exitosa, pero OTP caducó antes de enviarla para la validación. 7. Transacción Invalidada por Intento Adicional: error solo para consumo WS, transacción OTP a la que, con un mismo ID de transacción, se le invoca dos o más veces el método *generarCodigoOTP*. 8. Transacción Invalidada por Verificación Adicional: error solo para consumo WS, transacción OTP a la que, con un mismo ID de transacción, se le invoca dos o más veces el método *verificarCodigoOTP*. 9. Error Generando Código OTP: refleja que hubo un problema técnico en la generación de la OTP. - No es posible consultar el servicio Reconocer para validar el número de celular Ingresado - No es posible enviar el mensaje SMS al número Ingresado	

CONFIDENCIAL

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

OBLIGACIONESESPECÍFICAS	
A continuación, se relaciona por medio de cual parte del producto se cumple el objetivo	
REQUERIMIENTOS	**SOLUCIÓN EXPERIAN**
Proporcionar la herramienta Evidente, que permita un proceso en línea de autenticación de la identidad del usuario que solicita el trámite de movimientos (…)	Mediante la solución de Evidente Master o Evidente Master + OTP permite tener un proceso de validación de identidad a través preguntas y en caso de escoger evidente + OTP se puede relacionar el doble factor de autenticación.
Autenticar la identidad del usuario que solicita el certificado de movimientos migratorios por medio del producto de evidente	
Generar información relevante que permita la toma de decisión de análisis que eliminen el riesgo de suplantación por medio del producto Evidente	Evidente Master o Evidente Master + OTP tiene posibilidad de realizar estadísticas para toma de decisión en pro de estar mejorando la susceptibilidad al riesgo por suplantación. Se debe anotar que no se puede garantizar eliminar el 100% del fraude de suplantación.
Realizar cruces de información con otras entidades para fortalecer la autenticación de identidad de los usuarios.	Dentro de la herramienta Evidente master y Evidente Master + OTP se tiene una red neuronal que va aprendiendo y cuenta con redes neuronales que permiten realizar la calificación de los cuestionarios, así mismo genera un score de validación de identidad que permite controlar y disminuir el fraude por suplantación.
Generar bloqueos en los casos que se detecten falencias en la validación de identidad de los usuarios.	La herramienta de Evidente permite generar parametrias tan fuertes o tan laxas como lo desee la entidad para permitir generar los bloqueos a los cuestionarios que no se vean.
Cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1266 para los operadores de información.	Al ser un operador de información cumplimos todas las obligaciones de la ley 1266 de 2008.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- **Canales de Distribución:**

Canal	Observación
Web	Si el cliente va a consultar a través de Internet es muy importante tener un ancho de banda grande por encima de 1 mega para no tener impacto en el tiempo de la consulta. El producto se encuentra certificado para consulta a través de internet con los siguientes exploradores: Internet Explorer 8 o 9, Firefox 3.6 o superior, Chrome 19 o superior
Web Service	Requiere desarrollo por parte del suscriptor permite integrar la información consultada al sistema del suscriptor, se basa en intercambio de archivos XML

Nota: Para calcular el ancho de banda de un canal físico (VPN: "Virtual Private Networks" sobre internet, Internet o Canal Dedicado) por el cual se transmita Evidente Master se requiere tener en cuenta la cantidad de transacciones concurrentes por 60 Kbps, así en un canal de 512 Kbps sólo podría haber 8.5 transacciones de Evidente Master concurrentes.

Proceso de Servicio y Soporte a Clientes:

TIPO	EVENTO	AREA RESPONSABLE
Primera Línea	Inquietudes Generales del producto Acompañamiento en la implementación de un producto y/o servicio.	Ejecutivo Área Comercial y BD (Responsable Desarrollo de Negocios) Director de Implementaciones: en los pasos previos a la entrada en producción cuando hay un proceso de integración en WS.
Segunda Línea	Inconsistencias del Producto Faltantes de información Radicación de reclamaciones	Servicio al Cliente: para soporte no resuelto por el call center y para direccionar problemas del producto o del software. (Información y reclamos)
Tercera Línea	Revisar y solucionar inconsistencias reportadas por el área de servicio al cliente.	Tecnología

Usos

- **Adquisición:** Como complemento en el proceso de validación de identidad de acuerdo con nivel de riesgo asociado en la transacción y tiempo en el proceso de autenticación.

- **Mantenimiento**: Brindar mayor seguridad al cliente final para hacer transacciones riesgosas ante canales no tradicionales.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

- Se puede aplicar en las diferentes etapas en donde el cliente utiliza el proceso de evaluación de identidad:

    a) Inicio de Relación con el Cliente: - Aperturas de cuentas - Verificación de información - Activación de claves a través de canales no tradicionales.
    b) Administración de la Cuenta: - Actualización de información en línea - Consulta de Saldos y movimientos - Retiros de Cesantías - Transferencias entre fondos - Colocación de productos - Recomposición de portafolio en fondos - Inversiones - Inscripción de cuentas
    c) Optimización del Cliente: - Inversiones - Venta Cruzada - Transacciones en donde el cliente requiera desplazamiento a la sucursal.
    d) Cierre de Relaciones: - Cancelación de la cuenta.

6. Condiciones comerciales de la propuesta

6.1. Propuesta económica

Familia **Evidente +, Evidente Máster y Evidente Máster + OTP**

Evidente +, Evidente Máster y Evidente Máster + OTP	
Rango consultas mes	**Tarifa unitaria 2025**
1 - 3.000	$ 2.643
3.001 - 5.000	$ 2.035
5.001 - 20.000	$ 1.833
20.001 – 50.000	$ 1.682
50.001 – 100.000	$ 1.554
100.001 – 250.000	$ 1.413
250.001 – 500.000	$ 1.302
500.001 en adelante	$ 1.219

6.2. Términos y condiciones generales

- Tarifas no incluyen IVA.

- Las tarifas incluyen el incremento del IPC año 2025.
- A partir del 1° de enero de 2026 se realiza el incremento de IPC correspondiente al año 2026.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

Los servicios se prestarán mediante la entrega de información en la República de Colombia, como Operador de información conforme a la ley 1266 de 2008, a través de uno o más productos DataCrédito, según se define en el Manual de Productos DataCrédito, diseñados para la gestión del riesgo crediticio - iniciación, mantenimiento y cobranza -, y el cumplimiento de deberes legales tales como la gestión de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) y fraude.

Experian Colombia S.A. al suministrar la información correspondiente a cada uno de los Productos activados no se responsabiliza por las decisiones que adopte la entidad con base en ésta, ni por riesgos comerciales o económicos de cualquier índole que, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones de la Entidad pudieren causarse.

Experian Colombia S.A. no será responsable por la calidad, actualidad y veracidad de la información que le ha sido transmitida por las Fuentes, ni en relación con el suministro de información errónea por parte de la Entidad.

DATACRÉDITO EXPERIAN basa sus Productos en información entregada por las Fuentes y/ o implican modelos y técnicas basados en análisis estadísticos, de probabilidad y comportamiento predictivo, que no tienen por objeto ser utilizados como base única para cualquier decisión comercial o como promesa de un resultado efectivo, no siendo materialmente posible ni económicamente viable para DATACRÉDITO EXPERIAN garantizarlo.

La solicitud y uso de la información contenida en los Productos se empleará de manera confidencial con el exclusivo fin de formarse un criterio sobre la persona o compañía consultada para efectos de evaluar el riesgo financiero y crediticio en cualquiera de sus etapas, prevenir que ciertas operaciones sean utilizadas para el lavado de activos o financiamiento del terrorismo, prevenir el fraude y las demás finalidades autorizadas por la ley 1266 de 2008 y sus normas reglamentarias.

En ningún caso DATACRÉDITO EXPERIAN será responsable frente al SUSCRIPTOR por cualquier pérdida indirecta, consecuencial, pérdida de oportunidades comerciales, ni lucro cesante.

Sin perjuicio de las disposiciones de esta Cláusula, las partes reconocen que la responsabilidad total máxima de DATACRÉDITO EXPERIAN respecto de todos o cualesquiera reclamos interpuestos por El SUSCRIPTOR en relación con este Contrato no superará en su monto total, a la remuneración total percibida por DATACRÉDITO EXPERIAN en relación con el mismo.

DATACRÉDITO EXPERIAN permitirá a El SUSCRIPTOR, en los eventos y el modo señalado en los Manuales de cada Producto, el uso o acceso a entregables y/o sistemas de información de propiedad de DATACRÉDITO EXPERIAN dentro del marco del Contrato y sus Anexos y para efectos única y exclusivamente de lo dispuesto en el presente Contrato. El SUSCRIPTOR reconoce y acepta que dichos entregables y/o sistemas son de propiedad intelectual de DATACRÉDITO EXPERIAN y que éste es el desarrollador original y único

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

dueño de dichos productos y sistemas, que incluyen, entre otras cosas metodologías, modelos de datos, componentes, librerías, ejecutables y fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, documentación y otros productos relacionados.

EL SUSCRIPTOR deberá mantener en custodia y bajo su exclusiva responsabilidad el uso de las claves provistas para el uso de los servicios. Así mismo, asume la responsabilidad en la administración de las claves, creación, modificación y eliminación de usuarios, de acuerdo con lo estipulado en el Manual de Administración de Usuarios y en la Guía Rápida para el Suscriptor, asumiendo de manera exclusiva la responsabilidad de dicha administración. En consecuencia, EL SUSCRIPTOR acepta que tiene plena responsabilidad respecto de la custodia y utilización que se dé sobre sus claves, exonerando a DATACRÉDITO EXPERIAN de cualquier efecto o situación resultante de la administración y/o utilización de sus claves.

Para la activación de las claves, EL SUSCRIPTOR y sus usuarios autorizados deberán cumplir con los procedimientos de seguridad establecidos por DATACRÉDITO EXPERIAN para este efecto, en caso de que dichos procedimientos no sean cumplidos en su totalidad, DATACRÉDITO EXPERIAN podrá rechazar la activación de la(s) clave(s), informando a EL SUSCRIPTOR de esta situación.

EL SUSCRIPTOR deberá reportar previamente a DATACRÉDITO EXPERIAN por medio de la firma de una Tarjeta de Firmas suscrita por el representante legal, cuando se vaya a modificar a los usuarios “Administradores de Accesos” y/o “Delegados para Autogestión”, con el fin de actualizar la reasignación. La presentación de la oferta no se podrá entender como aceptación expresa o tácita de los Estudios Previos enviados por la entidad.

El servicio objeto de esta propuesta será regulado por la ley 1266 de 2008.

EXPERIAN COLOMBIA S.A. como Operador de Información, en los términos del artículo 5 de la Ley 1266 de 2008, se encuentra habilitado para entregar la información personal que administra a, entre otros, las entidades públicas del poder ejecutivo, a los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal o administrativa, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones.

La Entidad deberá dar tratamiento a la información personal a la que tenga conocimiento en virtud del presente contrato con el único fin de dar cumplimiento a la función específica que le haya sido conferida expresamente por la Leyes que la regulan respecto de la validación de identidad de quienes realicen las solicitudes de certificados de movimientos migratorios mediante el portal web establecido para el efecto.

En caso de que la presente oferta sea aceptada, las Partes deberán suscribir un contrato de prestación de servicios que incluya las cláusulas y condiciones estipuladas en el presente numeral 6.2.

Docusign Envelope ID: DC19DB6C-BAEB-49D4-9284-16EDD0111114

6.3. Confidencialidad

Esta propuesta y toda la documentación y materiales que la acompañan, conjuntamente con todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en la misma, pertenecen a Experian Colombia S.A y dicha propiedad no se transfiere. Toda esta información debe ser mantenida en forma estrictamente confidencial y utilizada solamente con el propósito de evaluar si es apropiado que Experian Colombia S.A lleve a cabo el trabajo previsto.

Esta respuesta no debe ser considerada como una oferta contractual (o una aceptación de una oferta) y Experian Colombia S.A se reserva el derecho de negociar los términos y condiciones. Es práctica usual de Experian Colombia S.A. utilizar nuestros términos y condiciones estándar al proveer nuestros servicios o productos y con gusto les proveeremos una copia de los mismos.

Esta respuesta ha sido producida de buena fe, basada en lo que Experian Colombia S.A entiende que son los requisitos del Cliente.

En los casos en que se cotizan esquemas de tiempo, éstos están basados en la experiencia típica de llevar a cabo análisis de similar complejidad. Estos tiempos dependerán también del Cliente, en los casos en que se requiera interacción como en la programación de reuniones, la aprobación o la provisión de documentos.

La existencia, condiciones de precios y términos de esta propuesta deberán ser mantenidos estrictamente confidenciales y no pueden ser divulgados a persona alguna excepto los directores del Cliente, sus ejecutivos Senior y asesores legales.

FIRMA: Firmado por: Clariana Carreño M. B66EFC6B73744C8...

CLARIANA CARREÑO MALLARINO

C.C 45.481.509

Representante Legal

Experian Colombia S.A.